Clesk Digital GmbH · Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Allemagne
Téléphone +49 271 3388 5017 · E-mail support@learn-atc.com

Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Clesk Digital GmbH, Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Allemagne, téléphone +49 271 3388 5017, e-mail support@learn-atc.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne à l'adresse https://www.learn-atc.com/fr/withdraw-contract. Si vous utilisez cette fonction en ligne, nous vous enverrons sans délai, sur un support durable (par exemple, par courrier électronique), un accusé de réception indiquant le contenu de votre rétractation ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucun frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous nous paierez un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Clesk Digital GmbH · Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Allemagne
Téléphone +49 271 3388 5017 · E-mail support@learn-atc.com

Expiration anticipée pour les contenus numériques (§ 356, al. 6, BGB)

Contenus numériques achetés une seule fois (par exemple des cours) : votre droit de rétractation expire dès que nous avons commencé l'exécution du contrat, après que vous avez expressément accepté que nous commencions avant la fin du délai de rétractation, confirmé savoir que, par cet accord, vous perdez votre droit de rétractation dès le début de l'exécution, et que nous vous avons fourni une confirmation sur un support durable.

Clesk Digital GmbH · Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Allemagne
Téléphone +49 271 3388 5017 · E-mail support@learn-atc.com

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Clesk Digital GmbH, Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Allemagne, e-mail support@learn-atc.com :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous

---

Commandé le (*)/reçu le (*)

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

(*) Rayez la mention inutile.