Clesk Digital GmbH · Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Germania
Telefono +49 271 3388 5017 · E-mail support@learn-atc.com

Informazioni sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto a informarci (Clesk Digital GmbH, Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Germania, telefono +49 271 3388 5017, e-mail support@learn-atc.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Può esercitare il diritto di recesso anche online all'indirizzo https://www.learn-atc.com/it/withdraw-contract. Se utilizza questa funzione online, le invieremo senza indugio, su un supporto durevole (ad esempio per e-mail), una conferma di ricevimento con il contenuto della sua dichiarazione di recesso e la data e l'ora del suo ricevimento.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei usato per la transazione iniziale, salvo che lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se ha chiesto di iniziare la prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ci ha comunicato il recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Estinzione anticipata per i contenuti digitali (§ 356, comma 6, BGB)

Contenuti digitali acquistati una tantum (ad esempio corsi): il diritto di recesso si estingue quando abbiamo iniziato l'esecuzione del contratto, dopo che lei ha espressamente acconsentito che iniziassimo prima della scadenza del periodo di recesso, ha confermato di sapere che con il suo consenso perde il diritto di recesso all'inizio dell'esecuzione, e le abbiamo fornito una conferma su un supporto durevole.

Clesk Digital GmbH · Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Germania
Telefono +49 271 3388 5017 · E-mail support@learn-atc.com

Modulo di recesso tipo

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)

Destinatario Clesk Digital GmbH, Am Biehl 5, 57234 Wilnsdorf, Germania, e-mail support@learn-atc.com:

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/di prestazione del seguente servizio (*)

Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

Nome del/dei consumatore(i)

Indirizzo del/dei consumatore(i)

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.